

# 群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(第9批 2026年5月27日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3XJ202605170020	阿勒泰体育馆后广场产生噪声。	阿勒泰地区阿勒泰市	群众身边的生态环境问题	经核实，噪声源主要为该广场搭建舞台时产生的施工噪声和开展群众文体公益活动时产生的社会娱乐噪声。	属实	减少舞台搭建和社会娱乐活动产生的噪声。	1. 阿勒泰市文旅局严控舞台施工时段，每日 22:00 后禁止施工。施工时采取场外加工，场内组装的降噪措施，减少施工噪声。 2. 文旅部门监督主办方每日 22:30 后停止文体活动，减少社会娱乐噪声。	已办结	无
2	D3XJ202605170002	某水库清淤项目没有办理相关手续。	阿勒泰地区吉木乃县	群众身边的生态环境问题	经核实，根据《中华人民共和国环境影响评价法》《建设项目环境影响评价分类管理名录（2021年版）》水库清淤项目无需办理相关环保手续，于 2026 年 4 月 28 日-5 月 9 日施工，但未取得水土保持手续。	属实	完成水土保持手续办理。	1. 吉木乃县水资源中心于 2026 年 6 月 20 日前完成水土保持手续办理。 2. 吉木乃县水利局责令该项目在未办理全手续前禁止施工。	阶段性办结	无
3	D3XJ202605170029	东方明珠小区临近的工厂产生扬尘和噪声。	昌吉州奇台县	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区附近的工厂为新疆奇台八一面粉公司，扬尘源主要为卸粮作业和车辆行驶，噪声源主要为清粮车间机械声和生产车间楼顶的脉冲除尘排风口。	属实	污染防治设施正常运行，减少扬尘噪声对群众的影响。	1. 该企业计划于 6 月 10 日前在卸粮口上方及四周加装收尘管道，将卸粮棚原有的挡尘帘更换为自动卷帘门，在靠近居民楼侧新增防尘隔音网，对清粮车间 3 个门、5 个窗户进行隔音改造，对 6 个排风口加装消音设备。 2. 待该企业完成相关措施后，奇台县相关部门将对该企业开展扬尘、噪声执法监测，发现超标环境违法行为，将依法查处。 3. 企业自行加强运输车辆规范管理，在非工作时段禁止运输车辆移动，加大厂区路面洒水清扫频次，减少厂区路面积尘。	阶段性办结	有
4	D3XJ202605170021	新美纸业生产时异味大。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，该企业异味源为厂区内堆存的废纸渣及污水沉淀池内的制浆循环水。	属实	异味得到有效控制。	1. 该企业已清运完堆存的废纸渣，并对污水循环沉淀池实施加盖密闭，减少异味无组织散排。 2. 昌吉市相关部门于 5 月 23 日委托第三方检测机构开展执法监测，如发现超标排污行为，将依法依规查处。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	D3XJ202605170035	水木清华小区前门夜间经常有噪声。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区前门部分摊贩夜间使用喇叭循环叫卖招揽顾客，存在噪声扰民问题。	属实	加强联合巡查管控，引导流动摊贩在指定区域规范经营，杜绝噪声问题产生。	5月18日，库尔勒经济技术开发区综合执法局联合开发区公安局、百花社区，对该小区前门流动摊贩开展现场综合处置与规范引导工作。重点对产生高音噪声污染的行为进行制止，消除噪声扰民现象，并对小区周边每日进行巡察，引导流动摊贩有序规范经营。	已办结	无
6	D3XJ202605170011	库尔勒鲁岳三川建材有限公司将物料露天堆放在厂区北面道路边上，有扬尘。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的地点露天堆放物料为砂石土、石子料、弃土，占地面积2500平方米，土方量约为4500方，大风天气易产生扬尘。经查，该物料堆为无主废料。	部分属实	完成现场物料清理降尘，消除扬尘污染。	1.5月19日，塔什店镇组织对场地内无主堆积的砂石、弃土进行清理、拉运。对周边道路进行清扫、洒水降尘。 2.塔什店镇对该区域开展常态化巡查管控，严厉打击随意堆放物料的行为，杜绝物料乱堆乱放问题。	已办结	无
7	D3XJ202605170043	建业城小区北侧100米处某路段车辆通过时有噪声。	阿克苏地区阿克苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区临近吐和高速车辆通过产生交通噪声。2025年10月在小区高速公路一侧增设隔音声屏障。	属实	降低小区周边噪声影响，确保区域声环境达标。	1.房产公司启动隔声屏障升级改造方案，目前组织开展勘察设计工作，计划于8月底完工。 2.对受噪声影响严重的住户更换门窗密封条，预计于7月底完成。	阶段性办结	无
8	D3XJ202605170025	某单位露天晾晒污水处理设施产生的污泥，有异味。	和田地区和田市	群众身边的生态环境问题	经调取该单位污水处理池周边视频监控并询问相关人员，现场未发现露天晾晒污泥的情况。经进一步核实，异味产生原因为污水处理池的污泥未定期清掏、未安装除臭设施。	属实	规范污泥处置，有效管控异味。	1.该单位已于5月19日在污泥池处安装除臭设施，并委托第三方机构对污水处理设施开展检测，检测结果均达标。 2.该单位已与第三方机构签订污泥清掏合同，已于5月22日完成污泥清掏工作。 3.和田市卫健委加强帮扶指导，督促该单位强化污水处理设施的管理，确保各项环保措施落实到位。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
9	D3XJ202605170017	某矿露天堆存,产生扬尘。	伊犁州察布查尔自治县	群众身边的生态环境问题	经核实,1.群众反映的区域内只有一处秸秆复合有机肥建设项目,封闭储煤场内贮存有煤炭,厂区东侧有一防风抑尘网,部分破损,防风抑尘网内地面有煤尘,未见露天堆煤情况。2.进一步扩大核查范围,往南约4公里两家储煤基地项目也未发现露天堆煤情况,伊犁州生态环境局察布查尔县分局2025年8月对上述两个项目露天堆煤问题已依法查处。本次核查未发现露天堆煤情况,但项目地面有残留煤尘,易产生扬尘。	部分属实	清理地面残留煤沫、修复防风抑尘网、加大洒水降尘,防控扬尘污染。	1.三个项目建设单位立即对地面残留煤沫进行清理。加大洒水降尘频次,对破损防风抑尘网进行修复,减少扬尘产生。2.伊犁州生态环境局察布查尔县分局加大巡查力度,发现问题及时督促整改,坚决杜绝露天堆存煤炭。	已办结	无
10	D3XJ202605170042	新馨美寓小区6号楼旁小广场有噪声。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实,该小区部分居民每日7:00-9:00和21:00-23:00在6号楼旁小广场开展太极拳、广场舞等健身活动时,使用音响外放音乐产生噪声。	属实	规范文体娱乐活动时间,降低噪声扰民影响。	1.二工乡宁波街社区、物业公司与居民代表协调,将健身活动调整至9:30-11:30和20:00-22:00两个时段,并降低音响音量,减轻噪声影响。2.物业公司加强小区广场、空地等点位日常巡逻、监督,及时解决噪声问题。3.乌鲁木齐高新区(新市区)二工乡劝导居民前往社区石榴籽服务站开展娱乐休闲活动。	已办结	无
11	D3XJ202605170044	东风花苑小区29号楼1单元门口前方绿化带内生活垃圾未清理。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实,该小区29号楼1单元门口绿化带内散落有塑料袋、纸屑等生活垃圾。	属实	及时清理绿化带垃圾,保持环境卫生干净整洁。	该小区物业公司已于5月19日清理完毕该绿化带内生活垃圾,并加强日常巡查和保洁,保持小区环境卫生干净整洁。	已办结	无
12	D3XJ202605170041	1.万泰阳光城小区3期部分一楼住户占用小区绿化用地。2.某住户在绿化使用原煤烧烤,有油烟;其养的大型犬有噪声。	乌鲁木齐经开区(头屯河区)	群众身边的生态环境问题	经核实,1.该小区部分住户在公共绿地内私自搭建围栏,侵占绿地。2.小区个别住户偶尔在院内使用原煤烧烤,产生油烟。3.某住户饲养的大型犬只已依法办理养犬登记手续,但犬吠声对周边居民产生一定影响。	属实	恢复侵占绿地,降低油烟污染,倡导文明养犬。	1.乌鲁木齐经开区(头屯河区)建设局、城管局及西湖街道已于5月19日入户走访圈占绿地业主,开展政策宣讲与劝导沟通,2027年8月31日前分批完成圈占绿地问题整改。2.乌鲁木齐经开区(头屯河区)西湖街道引导居民爱护绿化用地、规范使用环保燃料,减少油烟污染。3.乌鲁木齐经开区(头屯河区)西湖街道加强宣传,引导居民文明养犬,减轻犬吠对周边居民影响。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	D3XJ202605170037	月光小区 23 号楼屋顶施工，有噪声。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区正在实施老旧小区改造，施工方于 4 月 1 日进场，预计 11 月 15 日完工，目前正在开展 23 号楼屋面防水工程，拆除、运输、装卸及大型机械作业时产生噪声。	属实	优化施工安排，降低施工噪声影响。	1. 施工方优化施工安排，错峰开展高噪声作业，19:30-9:30（夜间）全面停止施工作业，13:30-15:30（午休时段）暂停高噪声作业，严控设备空转和车辆鸣笛，降低施工噪声对居民的影响。 2. 天山区建设局强化日常监管，减轻施工噪声对周边居民影响。	已办结	无
14	D3XJ202605170040	翡翠城小区住户占用绿地，小区树木枯萎。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区院内存在装修、违建破坏绿地 2 处，侵占公共绿地 34 处。同时因管护不到位，10 颗树木枯萎。	属实	整治侵占绿地行为，补种绿植及树木，加强绿化养护，维护小区绿化环境。	1. 该小区物业公司已于 5 月 22 日完成枯枝修剪和死树清理，计划于 5 月 30 日前完成绿植及树木补种，并做好绿化养护。 2. 该小区物业公司计划 6 月 18 日前完成 2 处被破坏绿地整治工作，乌鲁木齐高新区（新市区）自然资源局、城管局、园林局加强联动，于 2027 年 5 月 12 日前分批完成剩余 34 处被侵占绿地整治工作。 3. 加强日常巡查检查，及时制止侵占绿地行为，维护小区绿化环境。	阶段性办结	无
15	D3XJ202605170038	华凌二手车市场占用绿化用地。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该市场建设于 2008 年至 2012 年，用地性质符合当年规划。 2. 根据《乌鲁木齐市国土空间总体规划（2021—2035 年）》《乌鲁木齐市红光山国际都市区控制性详细规划及城市设计》及批复，该市场部分地块由建设用地调整为公园绿地。 3. 上述总规及控规于 2025 年开始生效，主要用于确定地块近远期规划用途及管控要求，规划中公园绿地尚未实施。	部分属实	做好周边群众政策宣传和解读工作，分步推进规划绿地建设。	水磨沟区严格按照规划发展要求，科学统筹区域发展与生态建设需求，结合经济发展状况、该片区开发进度及项目统筹情况，分步推进规划绿地建设实施工作。属地街道已对周边群众开展政策宣传和解读。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
16	D3XJ202605170032	中海天悦府地库附近有油烟。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实,该小区地下车库附近油烟异味来源于某米粉店,该店未正常使用油烟净化设施,后堂顶部积存明显油泥。	属实	督促做好油烟净化设备维护,降低油烟对居民影响。	1.该店因房租到期,已于5月23日搬离此处。 2.乌鲁木齐高新区(新市区)百园路街道加强日常巡查检查,督促餐饮店正常使用油烟净化设施。	已办结	无
17	D3XJ202605170031	吾悦和府小区一期南门旁餐饮店烧烤产生油烟并有噪声;对面某茶咖夜间唱歌有噪声。稻香北路西二巷至府前西路南三巷车辆有噪声。	乌鲁木齐市东	群众身边的生态环境问题	经核实,1.该小区一期南门旁3家餐饮店均未正常开启油烟净化设施,存在油烟外溢情况,夜间部分顾客喧哗产生噪声。 2.某茶咖夜间在室外使用音响播放音乐,产生噪声。 3.稻香北路西二巷至府前西路南三巷夜间因车辆违停影响正常通行,存在鸣笛催促情况。	属实	商户正常使用油烟净化设施,加强管控,减少噪声产生,营造宜居生活环境。	1.米东区城市管理局现场约谈3家餐饮店,餐饮店已正常使用油烟净化设施,并宣传引导顾客文明用餐。 2.该茶咖于23:00-10:00停止使用音响,其他时段降低音响音量,减少对周边居民影响。 3.米东区交管大队自5月18日起加强该路段夜间巡逻管控,控制车辆行驶速度,禁止违停和鸣笛。 4.古牧地西路街道强化日常巡查与宣传引导,督促餐饮店定期清洗油烟净化设施,减轻油烟、噪声对周边居民影响。	已办结	无
18	D3XJ202605170033	北城友爱小区6号楼西侧有一家畜禽养殖场,有异味;桃溪二街沿街四家畜禽养殖场,产生异味和噪声。	乌鲁木齐高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实,1.群众反映的该小区6号楼西侧畜禽养殖场实为临时圈舍,已有5户村民在此临时存栏肉羊,存在异味扰民情况。 2.桃溪二街围墙外约30米处,某养殖户搭建简易棚舍(100平方米),内有肉羊100余只,存在异味、噪声扰民情况。	属实	加强人居环境整治,减少异味和噪声对居民影响。	1.乌鲁木齐高新区(新市区)地窝堡乡计划于6月1日前拆除临时圈舍,圈舍使用期间每日清运羊粪及排泄物,拆除后全面开展场地清理、消杀除味作业。 2.该养殖户计划于6月1日前将全部牲畜迁移至居民区500米以外区域,未搬迁前做好消杀除味工作。 3.乌鲁木齐高新区(新市区)农业农村局向养殖户做好政策法规宣传。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
19	D3XJ202605170034	1. 恒昌恒璟美筑小区9号楼后绿地被占用； 2. 恒昌一品苑小区25号楼旁的绿地被占用； 5期27号楼西侧隔音板有豁口，产生噪声； 27号楼顶私搭养鸽棚，环境卫生差。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 恒昌恒璟美筑小区、恒昌一品苑小区存在占用绿地情况。 2. 27号楼顶层搭建有鸽棚，饲养约30只肉鸽，存在环境卫生问题。	属实	恢复公共绿地、改善人居环境。	1. 阳光恒昌物业服务股份有限公司新疆分公司对被破坏绿植进行补植，于2026年5月20日完成整改。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）城市管理局向养鸽居民下发责令整改通知书，责令养鸽居民于2026年7月31日前自行拆除违法建设鸽笼并恢复原状，同步做好现场环境卫生清理及消杀。	阶段性办结	无
20	D3XJ202605170027	远洋花园小区某户空调产生噪声。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区某户居民空调外挂机紧贴楼下住户窗户上沿，设备运转震动产生噪声。	属实	完成外挂机移机，减少噪声影响。	该户居民已于2026年5月20日将空调外挂机迁移至自家客厅侧墙，减少噪声对周边住户的影响。	已办结	无
21	D3XJ202605170026	和田二街美食一条街商户露天烧烤产生油烟、异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，和田二街全长600余米，沿线共有148家商户，经营烧烤类餐饮商户共20家，商户在露天烧烤过程中产生油烟、异味。	属实	完成商户油烟改造，做好群众沟通协调工作。	1. 乌鲁木齐市沙依巴克区城管局已启动和田二街油烟改造项目，计划于8月25日前完成20家烧烤类餐饮商户油烟净化器和风机系统改造。 2. 烧烤类餐饮商户已更换环保果木碳烧烤，减少油烟异味。 3. 乌鲁木齐市沙依巴克区城管局、和田街街道开展宣传及解释工作。	阶段性办结	无
22	D3XJ202605170024	某公交站绿化带施工破坏。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，5月初某房地产公司移植树木时，将某公交站周边苗木移植至祥云中街。	属实	完善树木迁移手续，督促企业整改，做好苗木日常管护。	1. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）城管局已于5月20日对该房地产公司擅自迁移树木的行为立案调查。 2. 该房地产公司及时补办该苗木迁移手续，计划于11月30日前完成该区域苗木的迁移补植，持续做好苗木日常管护。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	D3XJ202605170018	清泉小区生活垃圾集中收集点有异味。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实,该小区14号楼旁生活垃圾集中收集点存在垃圾箱满溢、超时转运、未做密闭化储存的情况,产生异味。	属实	清理现场垃圾,加强日常巡查,维持垃圾收集点干净整洁。	1.物业公司已于5月18日完成垃圾清理、垃圾桶清洗,采取加盖防雨布、增加消毒除味频次等措施,减少异味产生。 2.乌鲁木齐市天山区城管局按时规范清运生活垃圾,减少垃圾异味。	已办结	无
24	D3XJ202605170019	20点至凌晨2点在坤且巷和饮河巷路口回收废品,产生噪声。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实,坤且巷与饮河巷交界路口存在废品回收从业人员夜间开展废品交易及搬运作业,过程中产生噪声,对周边居民造成一定影响。	属实	紧盯夜间流动废品收运占道经营及噪声扰民。	1.解放南路街道、龙泉社区、天山区城市管理局已劝离该区域废品回收从业人员。 2.乌鲁木齐市天山区城市管理局、区交警大队开展定点巡查,对流动废品回收从业人员及作业车辆依法依规劝导教育。 3.乌鲁木齐市天山区龙泉社区开展常态化巡查,防止问题反弹。	已办结	无
25	D3XJ202605170022	碧睿府一期北门道路两侧有土堆积,产生扬尘。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实,碧睿府一期北门南北向道路两侧有裸露土地,面积共计约1000平方米,易产生扬尘。	属实	有效抑制扬尘污染,持续改善区域环境面貌。	物业公司已于5月16日至18日对该小区北门西侧约800平方米区域开展播撒草籽。计划于5月31日前完成北门东侧裸露土地面积约200平方米区域播撒草籽,作业完成后开展养护管理工作,持续改善区域环境面貌,抑制扬尘污染。	阶段性办结	无
26	D3XJ202605170023	南湖北路与西二巷交叉口刷漆味较大。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实,乌鲁木齐市水磨沟区南湖南路街道联合宁安社区,于2026年5月15日在南湖北路与西二巷交叉口开展自建房区域环境提升改造工作,完成15组花箱刷漆翻新作业,施工过程中产生油漆异味。	属实	完成环境提升改造,做好居民宣传解释工作。	该区域花箱刷漆翻新工作已于当日结束,油漆异味已消除,乌鲁木齐市水磨沟区南湖南路街道同步做好居民宣传解释工作,取得居民理解与支持。	已办结	无
27	X3XJ202605170009	雪莲花阳光花园小区与球场、都市花园小区之间存在建筑垃圾、生活垃圾。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实,群众反映的区域现场堆存有约120方建筑垃圾及生活垃圾。	属实	清理区域垃圾杂物,改善周边环境卫生。	1.乌鲁木齐市水磨沟区建设局已于5月25日对该区域建筑垃圾及生活垃圾清运完毕。 2.乌鲁木齐市水磨沟区城管局、河马泉街道加大巡查力度,整治周边环境卫生。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	D3XJ202605170016	某单位西门正对面工地进出运土车有扬尘，路面撒落石子。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的区域周边有2处工地，分别为万盛大街环境整治项目、经开区（头屯河区）地下管网改造项目，运土车辆进出时，存在扬尘和洒落小石子情况。	属实	强化渣土运输全流程管控，健全扬尘治理常态化监管机制。	1. 两家施工单位已于5月19日起严格落实运输车辆出场前加盖篷布、冲洗车身等措施，加强土方外运管理，抑制扬尘产生，同时组织洒水车、吸扫车、装载机及人工对运输路线散落的小石子及渣土进行全面清理。 2. 两家施工单位计划于5月30日前各增加1台雾炮车、加装围挡喷淋降尘管线，进一步加强施工区域的扬尘管控。	阶段性办结	无
29	X3XJ202605170004	1. 宝华小区外环路高架桥过往车辆产生噪声、尾气污染。 2. 宝华小区1号楼1单元、2单元生活污水时常渗漏外溢至地下室。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区与外环路高架桥相邻，2022年该路段安装150米隔音屏，但该路段早晚高峰易拥堵缓行，车辆怠速、频繁启动加重尾气排放和行车噪声，影响居民日常生活。 2. 该小区1号楼1单元地下室发现污水管线少量渗水现象，2单元未发现渗漏情况。	属实	压降噪声与尾气污染源，及时排除渗水隐患。	1. 乌鲁木齐市公安局交通管理支队（交通管理局）沙依巴克区大队已于5月19日加强该路段警力部署，疏导交通，避免拥挤，常态化开展交通整治工作。 2. 乌鲁木齐市沙依巴克区长江路街道已于5月19日安排维修人员对宝华小区1号楼1单元、2单元地下室排水管线实施检查加固及防渗维修，对其他楼栋开展全面排查，降低污水外溢隐患。	已办结	无
30	D3XJ202605170015	1. 中豪润园A区与B区中间街道夜市有油烟、噪声，环境卫生差。 2. 中豪润园A区北面某火锅店侵占公共绿地。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 群众反映的夜市为中豪幸福集市，涉及油烟排放的餐饮经营商户共10家。该夜市存在环境卫生差、烧烤经营产生油烟、噪声扰民的问题。 2. 某火锅店门前区域不属于公共绿化用地，不存在侵占公共绿地的行为。	部分属实	垃圾定点清运、油烟达标排放、噪声分时管控，消除夜市扰民。	1. 在夜市周边合理布设生活、餐厨垃圾分类收集点位，实行垃圾定点收纳、统一清运，要求餐饮商户铺设防油污地垫，解决地面油污污染问题。 2. 督促夜市内10家餐饮商户全部完成油烟净化器安装及防油污地垫铺设，明确油烟净化设施常态化使用要求，开展设施巡检、维护、督查工作，确保油烟达标排放，消除油烟扰民影响。 3. 明确要求商户每日22:00前关停外放音响设备，同步关闭儿童娱乐经营设施，杜绝夜间噪声扰民问题。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
31	D3XJ202605170009	中海会展九里北区靠近商铺一侧绿化带裸露，有扬尘。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区北区靠近商铺一侧绿化带共有5596平方米绿地，为公园绿地，已绿化面积3996平方米、集中连片裸露地块约1000平方米、零散分布裸露区域约600平方米，易造成扬尘污染。	属实	完成裸露地面补植，降低扬尘。	1. 乌鲁木齐市水磨沟区园林管理局已于5月15日完成1000平方米裸露地块绿化补植工作，已于5月19日完成零散分布裸露区域的绿化补植降尘工作。 2. 乌鲁木齐市水磨沟区园林管理局、七道湾街道办事处加大巡查养护力度，严防问题反弹。	已办结	无
32	D3XJ202605170005	1. 白鸟湖湿地周边树木枯死，该湿地伊水湾3期一侧有生活垃圾和建筑垃圾，伊水湾3期西侧砂石料厂有扬尘。 2. 某单位西南侧堆放建筑垃圾。 3. 大别山街鑫城达停车场路面扬尘大，修车时废机油散落至地面。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 白鸟湖湿地周边未发现树木枯死，但有部分植株长势不佳。 2. 伊水湾3期物业在小区西侧设置生活垃圾和装修垃圾转运点，现场地面有散落垃圾。 3. 伊水湾3期西侧砂石料厂于2020年10月停业，已完成生态恢复治理，无明显扬尘。 4. 某单位西南侧堆有工程渣土，用于周边新建道路路基回填。 5. 大别山街鑫城达停车场部分地面未硬化，在车辆行驶过程中产生扬尘，停车场和厂房地面未见修车遗撒油渍。	基本属实	完成垃圾清理、停车场环境整治、渣土处置及绿化管护，健全长效机制，防止问题反弹。	1. 乌鲁木齐经开区（头屯河区）园林局、白鸟湖街道常态化开展白鸟湖周边现有树木的巡查和养护。 2. 乌鲁木齐市沙依巴克区西山街道已于5月20日前完成生活垃圾和建筑垃圾的清理，并规范小区垃圾转运点管理。 3. 该工程渣土使用方已于5月18日完成临时堆放渣土覆盖，计划于6月10日前将临时堆放的渣土消纳完毕，恢复原有地貌。 4. 该停车场经营方已于5月21日前完成停车场环境卫生整治；每天对场区未硬化路面进行洒水降尘并规范停车管理。为进一步减少扬尘，计划于7月20日前完成未硬化停车区域的硬化工作。	阶段性办结	无
33	D3XJ202605170006	西进场路与某道路交汇处右侧（北侧）砂石料厂有扬尘，交汇处左侧（南侧）废品回收站回收沾油废物。	乌鲁木齐经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 西进场路与连霍高速交汇处右侧（北侧）共有两家砂石料厂，厂区露天堆放的砂土未采取有效覆盖措施，产生扬尘。 2. 西进场路与连霍高速交汇处左侧（南侧）废品回收站已于4月底自主搬迁，现场未见沾油废物。	属实	落实砂土覆盖措施，做好日常巡查，防止扬尘污染。	1. 乌鲁木齐市生态环境局经开区（头屯河区）分局对一家砂石料厂进行调查处理，并责令其于5月31日前对砂土完成覆盖。另一家砂石料厂已立查立改，完成砂土覆盖。 2. 该废品回收站目前正在开展设备设施拆除作业，计划5月30日前完成搬迁。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
34	D3XJ202605170014	某家属院1号楼、2号楼前垃圾箱异味大。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实,某家属院属于无物业管理院落,1、2号楼前现有垃圾亭1座,存在脏污破损问题,配套垃圾桶8个。垃圾桶周边垃圾散落、环境卫生较差,产生异味。	属实	加大垃圾清运频次,消除垃圾箱异味。	1.乌鲁木齐市天山区城管局清运队已于5月18日将脏污破损的垃圾亭收回。和平路街道组织属地社区及保洁员对垃圾桶进行清理,更换带盖垃圾桶10个,每周常态化清洗。 2.属地社区强化日常巡查管控,严防问题反弹。	已办结	无
35	D3XJ202605170012	1.柴窝铺湿地公园水位下降,水体颜色偏绿且有异味。 2.某单位北院71号楼旁和平渠两侧木栈道旁的裸露土地扬尘大,生活垃圾堆存,两边停放车辆有尾气和噪声污染。 3.某处夜间广告牌有光污染。	乌鲁木齐市达坂城区	群众身边的生态环境问题	经核实,1.柴窝堡湿地公园目前平均水位约0.5米,因受低温天气影响,湖面两侧山带积雪未消融,暂未形成有效径流向柴窝堡湖补给,较2026年4月底水位下降约5至10厘米,经检测,水中悬浮物未检出,水体清澈。结合卫星遥感动态检测图片,柴湖总体呈淡蓝色,受天气、山洪、观测位置及日照等因素影响偶尔呈现蓝绿色;未发现异味。 2.某单位北院71号楼旁的和平渠两侧木栈道有部分土地裸露,有少量生活垃圾,易产生扬尘。 3.乌鲁木齐市沙依巴克区滨河北路双向沿和平渠侧停车场已办理市政道路占用审批手续,车辆在此停放时有尾气和噪声产生。 4.某商铺自2025年年底停业至今,广告牌夜间设置有自动开启程序,对附近居民产生影响。	属实	全面清扫卫生,消除夜间噪声和扰民问题。	1.乌鲁木齐市达坂城区水务局于5月初已采取引水补湖措施,应急补水约60余万立方米。结合冰雪融水自然补给情况,科学采取应对措施。柴窝堡街道及柴窝堡湿地公园管理处落实河湖长制,常态化巡查监管。 2.乌鲁木齐市沙依巴克区建设局将联合市水务局及乌鲁木齐市水业投资发展集团和平渠供水管理公司,于5月30日前完成和平渠木栈道绿化作业,同步开展养护工作。5月18日环卫责任单位已对和平渠两侧进行彻底清扫,并安排保洁班组对该路段实施常态化巡回保洁。 3.该停车场于5月18日架设“禁止鸣笛”相关标识,并安排专人对停靠车辆做好引导,禁止鸣笛及不文明驾驶行为。 4.该商铺已于5月18日起,关闭夜间招牌照明设施。	阶段性办结	无
36	D3XJ202605170004	珺睿府前立井街道路两侧有裸露土地、建筑垃圾,产生扬尘。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实,立井街为珺睿府小区一期、二期中间东西向道路,道路两侧无建筑垃圾,南侧裸露土地面积约为800平方米,北侧裸露土地面积约为5000平方米,易产生扬尘。	属实	裸露土地绿网覆盖防尘,持续改善区域环境。	1.乌鲁木齐市水磨沟区建设局、苇湖梁街道已于5月19日开始对该裸露土地开展绿网覆盖防尘作业,计划于6月19日前完成。 2.乌鲁木齐市水磨沟区苇湖梁街道办事处做好日常巡查检查,严防扬尘污染。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
37	D3XJ202605170003	万科锦荟里小区裸露土地有扬尘。	乌鲁木齐高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，万科锦荟里小区一期存在20平方米草坪土地裸露，二期存在15平方米草坪土地裸露，易产生扬尘污染。	属实	压实物业绿化养护及保洁责任，常态化巡查，持续维护小区环境。	1. 万科物业有限公司乌鲁木齐分公司于4月11日至5月16日对一期20平方米，二期15平方米土地裸露草坪完成补种，规范绿化养护，减少扬尘产生。 2. 乌鲁木齐高新区（新市区）杭州路街道、崇文社区做好巡查、检查，严防问题反弹。	已办结	无
38	D3XJ202605170010	中天翡丽郡B区13栋1单元地下室水泵运行有噪声。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区B区13栋1单元地下室共有3台水泵设备，用于高层住宅楼水箱二次供水，噪声对楼上居民生活有一定影响。2026年5月，经物业公司与业主委员会商议，已更换3台新水泵，均进行减震处理并加装隔音板，噪声已得到有效控制。	属实	定期维护设备运行，减少噪声影响。	1. 物业公司强化水泵设备日常维护保养工作，定期检修维护降噪设施，持续做好泵房密闭隔音管控，减少噪声对周边居民日常生活影响。 2. 该小区社区定期走访居民，督促物业公司加强水泵日常维护，出现同类问题第一时间协调解决。	已办结	无
39	D3XJ202605170001	1. 伊水湾小区旁白湖路绿化带里有垃圾。 2. 伊水湾小区旁松花江路两侧树木枯死，有白色垃圾和异味。 3. 伊水湾小区2期和3期中间道路卫生环境差，道路两侧树木枯死。 4. 松花江路沿线饭馆餐厨垃圾污水外溢，夜市有油烟。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 伊水湾小区旁白湖路、松花江路及小区2期和3期中间道路发现少量生活垃圾、白色垃圾，存在异味，同时道路两侧绿化带有少量枯死树木。 2. 松花江路沿线部分餐饮店将餐厨垃圾倾倒至垃圾船，产生渗滤液溢流至地面。 3. 松花江路夜市位于伊水湾小区2期商铺停车场门口，距离居民区较近，易产生油烟污染，对该小区居民产生一定影响。	属实	辖区内垃圾日产日清，有效防治噪声污染，保障群众居住环境清洁卫生。	1. 该物业公司已于2026年5月19日对伊水湾小区旁白湖路、松花江路及小区2期和3期中间道路进行清理，并增设15个垃圾箱、6个果皮箱。 2. 乌鲁木齐市沙依巴克区园林局已于2026年5月6日至8日对白湖路、松花江路周边绿化带补植80棵乔木、8000株灌木。为保障树木养护，计划于5月30日前完成对该片区3千米灌溉管线铺设。 3. 乌鲁木齐市沙依巴克区西山街道已将垃圾船调离，由乌鲁木齐市沙依巴克区城管局于5月19日更换15个密闭垃圾桶，同步做好清运，避免垃圾渗滤液溢流情况再次发生。 4. 该夜市已于5月10日被调整至伊水湾松花江路距离该居民区较远的西北侧区域，避免油烟污染。 5. 乌鲁木齐市沙依巴克区西山街道开展常态化巡查、物业公司对辖区绿化带、主次道路及周边区域开展常态化清扫保洁及绿化养护，保障区域环境整洁、生态良好。	阶段性办结	无

