

# 群众信访举报案件转办和边督边改公开情况一览表

(第3批 2026年5月21日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3XJ202605110013	奎屯市小微企业创业孵化园未做规划环评，企业也无法做环评。	伊犁州奎屯市	涉及规划政策方面的问题	经核实，奎屯市小微企业创业孵化园初期规划以一类工业用地为主，2016年取得规划审查意见。2025年控制性详细规划获批，将规划调整为二类工业用地，但修建性详细规划和规划环评还未完成修编导致企业无法办理环评手续。	属实	完成修建性详细规划、规划环评修编，为符合条件的企业办理环评手续。	1. 该园区计划5月27日前完成修建性详细规划编制并取得批复。 2. 计划6月中旬前重新编制规划环评并出具审查意见。 3. 做好环评办理政策咨询和技术指导，在规定时间内完成企业环评申报审批工作。	阶段性办结	无
2	X3XJ202605110001	克拉玛依石化工业园污水处理厂超标排放。	克拉玛依市白碱滩区	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，该污水处理厂2025年12月至2026年4月委托某工程有限公司运营，在2025年12月至2026年3月共9天主要污染物指标存在日均值超标情况，克拉玛依市生态环境局已依法进行行政处罚，并启动生态损害赔偿程序。	属实	克拉玛依石化工业园污水处理厂达标排放。	1. 克拉玛依石化工业园污水处理厂已于4月终止与某工程有限公司的运营合作并委托新单位运营。 2. 克拉玛依石化工业园污水处理厂计划2026年10月完成清淤及技改工作，提升处理能力。	阶段性办结	无
3	D3XJ202605110001	尚品园小区西门部分餐饮的油烟大、排烟设施噪声大。	克拉玛依市克拉玛依区	群众身边的生态环境问题	经核实，尚品园小区西门南侧有1家餐饮商户未安装油烟净化设施，经营过程中产生油烟扰民。3家餐饮商户未配备隔音罩，经营过程中产生噪声扰民。	属实	4家餐饮商户油烟净化设施正常运行，隔音罩安装到位，降低对居民的影响。	1. 克拉玛依区城管局向1家油烟扰民的餐饮商户下达行政处罚告知书，并责令其限期加装油烟净化设施。 2. 克拉玛依区城管局责令3家噪声扰民的餐饮商户加装隔音罩并改造排烟管道。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3XJ202605110005	2家养猪场有猪粪异味。	昌吉州阜康市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的九运街镇六运中心村村委会南侧仅有1家养猪场厂，厂区内晒粪场堆放40立方米左右猪粪，未及时转运产生异味。	属实	对猪粪及时进行转运，减少异味影响。	1.5月15日阜康市农业农村局已向养猪厂提供了除臭剂，用于日常除臭，减少异味。 2.该养殖厂已于5月18日将猪粪清运完毕。	已办结	无
5	D3XJ202605110056	昌吉市第二污水处理厂夜间21时后产生异味，废气排口产生烟气带绿色颗粒物。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该厂污泥无害化处置项目在污泥蒸煮工序运行过程中产生异味。 2.污泥无害化处置项目排污许可证中有组织排放口1个。排放的烟气呈无色状态，走访相关工作人员未见废气排放口有绿色颗粒物，调阅废气总排口监测报告单，废气排放口污染物均达标排放。	部分属实	强化管理，最大限度减小异味扰民。	1.昌吉市住房和城乡建设局督促第二污水处理厂加强污泥无害化处置项目废气治理设施运维管控，防治废气无组织逸散产生异味。 2.昌吉州生态环境局昌吉市分局5月12日、13日委托第三方环境监测单位，对该项目厂界无组织废气，以及污泥装卸车间、水热车间、板框压滤车间4个有组织排放口、厂界无组织开展全覆盖执法监测，监测结果均达标。	已办结	无
6	D3XJ202605110023	昌吉市第二污水处理厂异味大。	昌吉州昌吉市	群众身边的生态环境问题	此问题与编号“D3XJ202605110056”反映问题部分相同。经核实，该厂污泥无害化处置项目在污泥蒸煮工序运行过程中产生异味。	属实	强化管理，最大限度减小异味扰民事件发生。	1.昌吉市住房和城乡建设局督促第二污水处理厂加强污泥无害化处置项目废气治理设施运维管控，防止废气无组织逸散产生异味。 2.昌吉州生态环境局昌吉市分局5月12日、13日委托第三方环境监测单位，对该项目厂界无组织废气，以及污泥装卸车间、水热车间、板框压滤车间4个有组织排放口、厂界无组织开展全覆盖执法监测，监测结果均达标。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	D3XJ202605110015	金马再生资源开发有限公司未按要求建设污水处理设施。	昌吉州呼图壁县	涉及规划政策方面的问题	经核实，该公司环评设计处理工艺为“调节池+滤沉淀+MVR+中和反应沉淀池+隔油池+混凝沉淀+气浮+水解酸化+I/C塔+A/O池+接触氧化+深度处理”，实际建设工艺为“调节池+中和反应+沉淀池+隔油池+混凝沉淀池+二级气浮+水解酸化+UASB处理+I/C塔+A/O池+二级沉淀池+消毒池+臭氧深度处理”。2024年7月，经专家论证，该调整不属于项目重大变动，现有工艺处理后，生产废水可稳定达标排放。	属实	加强对企业监管，确保废水稳定达标排放。	1.5月12日，昌吉州生态环境局委托专家对污水处理工艺调整问题再次评审，评审结论与原论证结果一致。 2.后期加大对该企业的巡查频次，确保废水稳定达标排放。	已办结	无
8	D3XJ202605110059	埃特邦建材厂夜间生产有粉尘，周围其他企业有疑似荒煤气味道。	昌吉州呼图壁县	群众身边的生态环境问题	经核实，1.该企业为新疆埃特邦建材有限公司，在生产车间西侧空地堆放粉状原材料及生产切边废料合计约30吨，堆放区域占地面积约100平方米，物料苫盖不严、遮挡不全，存在粉尘无组织排放。 2.周边有1家荒煤气生产企业、3家使用企业，由于荒煤气输送管线在冷凝过程中，氨气等挥发性物质随冷凝水挥发，产生少量异味。	属实	1.企业规范苫盖生产物料，减少粉尘逸散。 2.在尽可能封闭的情况下开展抽水作业，减少异味逸散。	1.5月12日呼图壁县大丰工业园区管委会向新疆埃特邦建材有限公司下达书面整改通知书，责令企业加强精细化管理，防止无组织粉尘逸散。 2.昌吉州生态环境局呼图壁县分局针对该公司生产过程中无组织管控不到位、生产原料堆存不规范的行为，依法立案调查。 3.工业园区管委会于5月14日对荒煤气冷凝水抽水井井口安装定制盖板，盖板设置专用管线穿孔，有效控制异味无组织逸散通道。在荒煤气冷凝水抽水井井口上方增设彩钢房，对井口、泵体、管线的整体防溢散管控。	阶段性办结	无
9	D3XJ202605110027	水秀文苑小区夜间施工有噪声、扬尘。	哈密市伊州区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的施工项目位于伊州区融合路与北京路交叉口水秀文苑小区北侧，因施工单位拆除和清运作业不规范产生扬尘。4月15日起，开始夜间清运作业，装卸运输产生了机械噪声。	属实	降低拆除及运输作业对居民的影响。	1.5月12日，哈密市住房和城乡建设局已指导施工单位落实防治扬尘和噪声污染的措施，拆除、装卸、清运环节采取湿法作业。 2.委托第三方环境检测公司对施工期间产生的噪声、扬尘污染开展检测，优化夜间运输作业时间，减少噪声影响。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	D3XJ202605110012	五江豪苑小区商户露天烧烤产生油烟污染，夜间有噪声。	哈密市伊州区	群众身边的生态环境问题	经核实，五江豪苑小区12家烧烤类商户烧烤炉摆放均靠近居民住宅楼，未安装餐饮油烟净化设施。商户夜间经营及群众就餐过程中大声喧哗，产生烧烤油烟和噪声污染问题。	属实	降低油烟和噪声对居民的影响。	1. 哈密市住建局督促餐饮商户安装使用油烟净化设施。对2家不符合规范要求的烧烤炉依法取缔。 2. 要求将店前摆放的炉具统一摆放至远离居民楼栋的停车场一侧。 3. 倡导文明经营、文明用餐，0点之后需在店内就餐，避免夜间噪声扰民。	已办结	无
11	D3XJ202605110064	8队往3队的路旁林带卫生差，无人浇水，树木有枯萎现象。	阿克苏地区阿克苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的区域位于阿克苏地区实验林场，因垃圾清运不及时，导致垃圾飘落至林带。部分林带树木自然老化，抗病虫能力下降，日常灌溉管护不到位，导致有些树木枯萎。	属实	对反映区域垃圾进行彻底清理保洁，对树木进行修枝灌溉管护。	1. 5月12日，辖区环卫部门对林带卫生开展彻底清理。 2. 林场片区已对实验林场8队路旁林带枯木枯枝进行清理，并放水灌溉，加强日常管护。	阶段性办结	无
12	D3XJ202605110029	太百商场5楼商户装修时有噪声、6楼风机有噪声。	阿克苏地区阿克苏市	群众身边的生态环境问题	经核实，太百商场五楼某商户自5月7日组织进场装修，存在周末违规搬运装修材料行为，产生噪声污染。该商场6楼楼顶平台放置有餐饮风机5台，风机使用时产生的噪声对附近住户产生影响。	属实	整治消除噪声扰民问题，保障周边群众正常生活环境。	1. 5月12日，阿克苏市城市管理行政执法局向太百商场装修商户下达《整改通知书》，责令其严格遵守现场施工规定，全面落实降噪措施，同时开展警示教育。 2. 5月12日，太百商场已对相应的风机及烟道加装隔音棉。5月14日对风机安装消音设施，已于5月19日完成整改。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	D3XJ202605110002	温宿县佳木镇农村污水处理设施未正常运行，排放不达标。	阿克苏地区温宿县	涉及公共利益生态环境问题	经核实，该污水处理站设施运行管理不规范，调取2026年用电、巡检台账、加药台账等资料，发现4月份之前巡检台账、加药台账和运行台账有缺失；针对废水排放不达标问题已委托第三方公司开展监测工作，结果显示未超标。	部分属实	加强监管力度，确保农村污水处理设施长效运行、稳定达标。	1. 温宿县分局已于2026年5月12日委托第三方检测机构对佳木镇污水处理站出水进行采样检测，结果显示未超标。将加强对污水处理站日常运行的监管，确保稳定达标排放。 2. 优化日常管理。增加关键环节（如设备启动、加药等）的简易时间影像记录；及时规范台账填写；强化信息公开宣传，畅通监督渠道，主动接受监督。	已办结	无
14	D3XJ202605110054	云玺台小区3号楼前空地上堆放大量建筑垃圾、生活垃圾并伴有异味。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区3号楼东侧空地堆放约70吨建筑垃圾（砖块、水泥块等）和约4吨生活垃圾（塑料、食品包装等）。 2. 垃圾堆放点距3号楼居民窗户较近，生活垃圾腐败散发明显异味。	属实	及时清理垃圾，做好环境卫生整治工作。	1. 5月13日，当地街道办事处已将该处堆放的建筑垃圾、生活垃圾全部清运完毕。 2. 开展环境卫生宣传，引导居民自觉将垃圾倒入箱内，共同维护环境卫生。 3. 加强日常巡查，早发现、早处置垃圾乱堆乱放问题。	已办结	无
15	D3XJ202605110039	1. 金龙圆梦时代广场小区5号楼餐饮烧烤有油烟和音响噪音，环境卫生差。 2. 楼房装修有噪音。	喀什地区喀什市	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区5号楼餐饮店营业时产生油烟，周边垃圾桶未及时清理，环境卫生差。 2. 小区居民广场跳广场舞，音响产生噪声。 3. 5号楼部分居民房屋装修产生噪声。	属实	减少餐厨油烟、音响噪声、装修噪声对周边居民影响，保持好环境卫生。	1. 喀什市城市管理局委托有资质机构检测餐饮场所油烟排放情况，依据检测结果依法处置，6月30日前完成整改。 2. 当地街道办事处在小区广场张贴宣传公告，5月20日安装了噪声测量仪实时监测噪声，依法处置扰民行为。 3. 重新划定垃圾桶位置，远离居民楼，垃圾清运由原每日1次增至每日2次。 4. 加强小区环境卫生和噪声日常巡查，早发现、早处置。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
16	D3XJ202605110045	新疆某公司采河道砂石修路，破坏植被。	巴州和静县	涉及公共利益的生态环境问题	经核实，群众反映的对象位于巴音郭楞州呼尔哈特河范围内，现状为干河道、无植被，未发现破坏植被情况。河床有施工扰动痕迹，扰动面积约48亩，5月13日现场查看扰动区域完成恢复。经进一步调查，确定责任单位为新疆华远浩天建筑劳务有限公司，该公司未办理河道采砂许可手续，未经批准在河道管理范围内采砂。	属实	加强监管，严防河道采砂、破坏生态环境等违法行为。	1. 5月12日，和静县水利局根据《新疆维吾尔自治区河道管理条例》，对当事人未经批准擅自在河道管理范围内采砂的违法行为立案查处。 2. 加强监管，常态化开展河道巡查值守工作，严防非法采砂、河道违规扰动等问题。	阶段性办结	无
17	D3XJ202605110038	新汇嘉锦湖二号楼门面房附近的垃圾房，夏天有异味。	巴州库尔勒市	群众身边的生态环境问题	经核实，该垃圾房为密封式建筑，主要用于居民生活垃圾投放，现场存在轻微垃圾异味。受夏季高温天气影响，易产生异味扩散至公共区域。	属实	拆除原有垃圾房，规范设置垃圾收集设施，解决异味扰民问题。	1. 5月12日，汇嘉时代广场物业对现有垃圾房开展全面清扫、冲洗、清运、消杀并强化管护，减少异味影响。 2. 5月15日，在光明路新汇嘉下沉广场旁空地建设临时垃圾收集点，用移动式压缩箱全封闭收运，抑制异味扩散，提升清运效率。 3. 5月16日，库尔勒市市容环卫事务中心验收启用新设施，公示投放点变更，停用并拆除原垃圾房，彻底解决异味问题。	已办结	无
18	D3XJ202605110063	新疆某厂晚上异味大，德泽园小区西侧道路有交通噪声。	乌鲁木齐市经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 群众反映的异味来源于该厂生产中的制丝工艺和卷接工艺。调取该厂2025年4月至2026年5月用电用能平台数据，未发现污染防治设施不正常运行的情况。2026年4月厂界无组织执法监测结果为达标，但存在达标扰民情况。 2. 德泽园小区西侧紧邻柴湖路及乌奎高速（G30）。柴湖路为双向2车道市政道路，无明显交通噪声。噪声主要源于G30高速车辆通行，2022年3月已在该路段加装1.2公里声屏障，乌鲁木齐市经开区（头屯河区）对1.2公里声屏障进行巡查，设施完好，未发现损坏的情况。	属实	强化日常监管，确保污染防治设施正常运行。	1. 乌鲁木齐市生态环境局5月14日对该单位开展厂界臭气浓度执法监测，监测结果达标。 2. 乌鲁木齐市经开区（头屯河区）对周边居民进行走访宣传，做好周边居民的解释工作，积极化解环境信访矛盾。 3. 企业加强无组织排放管理，确保污染防治设施正常运行，实现污染物稳定达标排放。 4. 乌鲁木齐市经开区（头屯河区）5月31日前委托第三方专业机构对该区域交通噪声进行检测，根据检测结果科学分析研判并进一步处理。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
19	D3XJ202605110057	老魏尼桑汽配中心部分废机油溢洒在地面，伴有异味。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映区域位于天山区吉顺路与吉顺路东巷交界处的北侧，该店门前为硬化停车位，停车位路面雨水积水漂浮有零星油污痕迹，来自日常维修汽车过程中散落的少量废机油，现场有异味。	属实	企业严格落实生态环境保护主体责任，严格执行危险废物规范化管理要求，切实做到源头管控、过程严管。	该店主对门前油污及周边污染物进行收集并贮存至店内，并确保做好今后维修作业过程中收集和防护工作，确保废机油不再遗撒到地面上，消除环境安全隐患，减少对周边群众生活的影响。	已办结	无
20	D3XJ202605110055	1. 上沙河二队闲置的土地上有倾倒的建筑垃圾（目前部分已推平）。 2. 上沙河二队多处戈壁料（砂石料）被采后形成大坑，现填埋建筑垃圾。	乌鲁木齐市米东区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 群众反映的闲置土地位于乌鲁木齐市米东区青藤路北侧，存在建筑垃圾未清理。 2. 周边共有两处基坑，基坑内未发现建筑垃圾，也未发现填埋痕迹，基坑周边存在建筑垃圾及少量生活垃圾。两处地块均未设立采矿权，根据历年影像对比，自然资源部门及属地监管情况，未发现私挖盗采情形，不属于开采戈壁料形成的采坑。	部分属实	清理建筑垃圾、生活垃圾，形成长效监管机制，防止新增垃圾倾倒。	乌鲁木齐市米东区古牧地镇已组织开展垃圾清理工作，计划于5月23日前完成建筑垃圾、生活垃圾清理，依托周边视频监控设备加大技防力度及日常巡查检查力度。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
21	D3XJ202605110043	新疆腾世钢材市场院内有废品回收、塑料颗粒加工厂，场地扬尘，部分存在露天喷漆、有噪声。	乌鲁木齐市高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该市场位于乌鲁木齐市高新区（新市区）青园四巷8号，共有各类经营主体21家，其中汽车租赁9家、钢材销售5家、废品回收2家、塑料制品销售店1家、洗车店3家、商店1家。调查发现，1.塑料制品销售店存在未办理排污许可登记手续从事塑料颗粒加工的情况，2家再生资源回收站存在注册经营地址不符、废品露天堆放、环境卫生脏乱差等问题。2.市场内部路面未硬化，部分路面尘土较多，车辆驶过时易产生扬尘。3.汽车租赁与洗车店均存在少量喷漆作业；市场内企业在作业过程中有噪声。	属实	建立健全长效机制，确保市场秩序规范、环境卫生整洁、各项经营活动合法合规	1.乌鲁木齐市生态环境局高新区（新市区）分局对塑料制品销售店未办理排污许可证的行为进行立案调查，该店已于5月13日完成排污许可登记。 2.两家再生资源回收站于5月23日前完成注册地址变更手续，在取得营业执照后按规定在辖区所在派出所登记备案。 3.新疆腾世企业管理有限公司全面开展市场环境卫生整治，对市场内尘土较多路面采取洒水降尘措施，有效抑制扬尘污染。 4.乌鲁木齐市高新区（新市区）商务局、二工乡、乌鲁木齐市生态环境局高新区（新市区）分局进一步压实市场管理主体责任，指导企业科学安排作业时间，针对季节特点制定并执行差异化工作时间，从源头上减少噪声影响；建立常态化巡查管理机制，巩固整改成效，规范企业经营，严防问题反弹。	阶段性办结	无
22	D3XJ202605110041	文殊院项目工地占用公共绿地，施工过程中有噪声。	乌鲁木齐市经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该项目区域内无公共绿地，不存在占用公共绿地情况。前期基坑施工过程中有噪声，目前基坑工程已完工，暂处于停工状态，正在办理下一阶段的施工许可证。	部分属实	提升依法施工、文明施工意识，引导企业落实噪声防治责任，减少施工噪声影响。	1.乌鲁木齐市经开区（头屯河区）建设工程质量安全监督站加强宣传引导，要求建设单位提升依法施工、文明施工意识，落实噪声防治责任，减少后续施工噪声影响。 2.乌鲁木齐市经开区（头屯河区）建设局加强巡查，对发现的噪声污染违法行为，依法依规严肃查处。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
23	D3XJ202605110046	新疆龙源达坂城维保中心二厂内堆放废料。	乌鲁木齐市达坂城区	群众身边的生态环境问题	经核实，该公司厂内堆放有老旧机组拆解产生的机舱、塔筒、风机叶片等部件，机舱作为二次利用设备（不纳入废物管理）堆放至采取防渗措施的地面；塔筒、风机叶片堆放至厂内硬化地面，未发现流失、渗漏等现象。塔筒按照废旧高强度钢材外售、综合利用，风机叶片委托有处置资质单位暂存其车间内待利用。该公司于2026年4月22日开始资产处置，目前厂内剩余10节塔筒、172支风机叶片。	属实	厂内堆存废旧设备全部清理完毕。	1. 该公司计划于5月27日前完成厂内剩余塔筒、风机叶片转运，建立分类存放、处置台账。 2. 乌鲁木齐市生态环境局达坂城区分局指导帮扶企业做好资产集中处置过程环境管理，防止实施过程中产生环境污染。	阶段性办结	无
24	D3XJ202605110042	昊元上品小区西门外垃圾房异味，装卸过程中有噪声。	乌鲁木齐市高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区物业在小区西门门口建有生活垃圾房，距离最近小区楼栋约20米，配有上下水及专人管理。小区现有垃圾桶260个，为方便清运，部分垃圾桶置于垃圾房外部区域，有异味。2026年5月开始垃圾清运时间为凌晨4点30左右，装卸过程中有噪声。	属实	保持垃圾房和周围环境卫生干净整洁，降低清运噪声影响。	1. 物业公司将垃圾清运作业时段调整为早7:00至8:00，严格控制作业噪声，避免对居民生活的干扰。 2. 物业公司建立常态化长效清理制度，定时对垃圾房进行清理和消杀清洁。 3. 5月13日，乌鲁木齐市高新区（新市区）建设局物业服务管理中心依据《新疆维吾尔自治区物业服务企业信用评价管理办法》扣除该小区物业公司诚信分5分，约谈负责人。 4. 乌鲁木齐市高新区（新市区）建设局、石油新村街道建立日常巡查、动态监管机制，严防问题反弹。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
25	D3XJ202605110051	南湖安居一区业主占用一号、二号楼之间公共绿地停车。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，南湖安居一期一号楼与二号楼之间的区域性质为公共绿地，约200平方米公共绿地被车辆占用。	属实	严禁车辆占用绿地停车，还绿于民。	1. 5月13日已完成该区域防护护栏安装工作和占用公共绿地开挖换填土作业；计划5月26日前完成撒播草籽工作。 2. 物业公司加强日常巡逻监督，严禁业主占用公共绿地停车。 3. 乌鲁木齐市水磨沟区南湖南路街道办事处开展绿化保护宣传活动，提高居民爱绿护绿意识，引导居民通过合法途径解决停车难问题。	阶段性办结	无
26	D3XJ202605110036	新疆梦幻足球训练基地正对面废品回收站收集的废机油遗撒在地面，有异味。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该基地正对面存在废品回收站，经查看再生资源回收管理系统收货明细、排查厂区边角地带，暂未发现擅自收集废机油情形；在主要作业区低凹处发现面积约1m <sup>2</sup> 积水水面漂浮有少量油水分离物，为5月12日的雨水冲刷非道路移动机械（挖机）、龙门剪等设备时产生。	部分属实	清理遗撒油污，加强对作业车辆的内部管理。	1. 回收站点已收集雨水冲刷出的油水分离物及其周边污染物，规范贮存，并于5月15日按相关规定交由有资质的第三方经营单位收集处置。 2. 回收站点加强对作业车辆的内部管理，杜绝此类事件发生。	已办结	无
27	D3XJ202605110033	万科华府里小区4号楼垃圾清运点夏季有异味，清运期间有噪声；4号楼地库入口处，垃圾车集中充电时有异味。	乌鲁木齐市高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该小区4号楼后侧方有垃圾清运点。夏季清洁不及时存在异味，每日早晨清运垃圾期间有噪声。 2. 该小区垃圾车在4号楼地库入口处集中充电，属于开放式环境，偶有异味。	属实	做好垃圾清运点消杀清洁和规范管理，建立常态化巡查保洁，防止问题反弹。	1. 物业加强日常环境巡查保洁，发现问题第一时间整改，保持环境卫生整洁。 2. 物业及时购买消杀清洁用品，每日对垃圾清运点清扫保洁，确保夏季无异味；将垃圾清运时间延后至早晨10:30分左右，确保不影响居民休息。 3. 每日对垃圾清运车进行清洗保洁，并将垃圾车移至垃圾清运房内关门充电，在确保安全的前提下减少对周边居民的影响。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
28	D3XJ202605110034	城市公社小区A、B座商铺外挂空调和烟道排口有油烟异味，地下商铺烟道有异味，小区正大门停车场烧烤摊有油烟异味。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，城市公社小区地下为停车场，无商铺。该小区周边现有4家餐饮商户，1家串串店无炒菜项目不产生油烟，其余3家均已安装油烟净化设备并设置排烟道，但均未按要求对油烟净化设备进行清洗，且1家火锅店在小区正大门停车场处设置露天烧烤摊，污染楼栋外立面及周边空气。	属实	全面整治餐饮油烟问题，健全常态化监管长效机制，严防问题反弹。	1. 乌鲁木齐市沙依巴克区立即开展普法教育，火锅店已取消在停车场露天烧烤行为。 2. 3家餐饮店委托专业机构于5月25日前完成油烟净化设备清洗维护。 3. 乌鲁木齐市沙依巴克区做好餐饮企业巡查工作，督促各相关企业做好排烟管道等油烟净化设备清洗维护，坚决避免油烟低空直排、污染环境情况发生。	阶段性办结	无
29	D3XJ202605110030	紫美雅和小区三期3号楼倒垃圾处有异味，垃圾清运期间有噪音。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区开发商在小区大门东侧60米处3号楼附近绿化带外临时设置垃圾暂存点，物业每日12点至18点之间将垃圾装桶后集中在该点位存放，次日早晨7点由环卫公司清运垃圾，存在异味、噪声问题。	属实	做好垃圾整治工作，改善辖区人居环境。	1. 已撤销垃圾集中存放点，将垃圾桶单独放置在小区各楼栋单元旁，环卫公司清运车抵达前，由物业统一将垃圾桶集中在小区门口进行统一清运，之后将空垃圾桶放回各楼栋单元旁。 2. 物业落实垃圾桶的日常清洁保洁工作。 3. 环卫公司在清运垃圾时，不鸣笛，轻拿轻放，避免噪声扰民。	已办结	无
30	D3XJ202605110026	1、阿迪力体育馆某路烧烤后堂有噪音、油烟。 2、某单位食堂鼓风机有噪音。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，该烧烤店后堂存在使用烹饪用具产生噪声和油烟问题。某单位食堂鼓风机运行时存在噪声问题。	属实	降低油烟排放、减少噪声干扰。	1. 该烧烤店已优化安装布局，计划5月22日前完成后堂相关烹饪设备包裹隔音棉，降低运行噪声。 2. 乌鲁木齐市天山区计划5月22日对两家单位开展噪声和油烟监测，根据监测依法依规进行后续处理。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
31	D3XJ202605110018	靠近新洲城市花园小区空地堆存建筑垃圾、工棚、生活垃圾，污水处理站有异味。	乌鲁木齐市高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映的地点位于乌鲁木齐市高新区（新市区）鲤鱼山南路177号，1.该地点东侧有建筑工地，周边有散落的生活垃圾。西侧建有工棚，堆放的建筑垃圾为工程渣土，系该建设项目开挖时产生，用于后续项目回填。2.邻近新洲城市花园小区方向建有一座污水处理站，污水处理站周围无明显异味，2026年一季度臭气检测报告中所有指标符合排污许可证规定限值。	属实	规范建筑工地管理，加强污水处理站运行维护，建立长效监管机制。	1.施工单位已于5月12日完成场地内杂物清理，生活垃圾每日转运至指定垃圾收集点统一处置，计划于6月12日前完成工程渣土清运，严格落实现场管理要求，规范施工现场搭建、建筑材料堆放等行 为。 2.该污水处理站已于5月14日完成活性炭更换。 3.乌鲁木齐市高新区（新市区）鲤鱼山街道办事处、区城市管理局、区建设局、乌鲁木齐市生态环境局高新区（新市区）分局建立长效巡查机制，强化日常监管，严防问题反弹。	阶段性办结	无
32	D3XJ202605110019	石油地调处家属院小区前大路车辆噪声大。	乌鲁木齐市高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	2026年5月12日，高新区（新市区）交警大队对地调处路段大型车辆通行、噪声扰民的相关问题现场核实，该小区前大路车辆噪声大。	属实	规范驾驶行为、文明通行，减少噪声污染。	1.乌鲁木齐市高新区（新市区）交警大队针对大型车辆通行引发的道路噪声扰民问题，在每日禁行时段，加密路面动态巡逻频次。5月12日起采取定点执勤，重点强化大货车闯禁行查处劝导，整治车辆乱鸣笛等扰民违法行为。 2.做好安全通行提示告知，同时开展沿线企业走访宣传，引导货运车辆绕行中亚路、迎宾路，避开扰民重点路段。	已办结	无
33	D3XJ202605110028	日月星光小区商业街商铺有油烟味、噪声。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，日月星光小区商业街商铺存在噪声和油烟问题，9家存在油烟污染，2家存在噪声污染。	属实	降低油烟排放、减少噪声干扰。	1.乌鲁木齐市天山区城市管理局向存在噪声污染的2家商铺送达了《责令整改通知书》，责令其采取有效措施减轻噪声污染。 2.涉及油烟污染的9家商铺将于5月22日前完成油烟净化设备清洗或更换，保障设备持续正常运行，实现油烟达标排放。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
34	D3XJ202605110025	小山坡养狗有噪声，废品堆积环境卫生差。	乌鲁木齐市天山区	群众身边的生态环境问题	经核实，中环路北社区空中花园小区东面小山坡处有居民无证养狗，存在犬吠噪声扰民问题；现场有花盆等零散垃圾，未发现经营回收活动。	属实	将区域内零散垃圾、杂物清理完毕；消除犬吠噪声。	1. 社区民警向犬主现场释法宣讲《乌鲁木齐市养犬管理条例》，根据《中华人民共和国治安管理处罚法》对犬主进行行政处罚，犬主5月13日已将狗送至它处喂养。 2. 小区物业已对区域内垃圾及杂物进行全面清理。	已办结	无
35	X3XJ202605110002	2026年3月至今，通嘉和悦府·华樾工地夜间施工，有噪声。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，群众反映区域为通嘉和悦府·华樾府建设项目。2026年3月至5月10日，该项目开展拆迁垃圾清理、征迁收尾及前期场地平整等前期准备工作，存在夜间渣土清运情况，现场机械运转及运输过程中产生噪声。	属实	落实常态化巡查等综合措施，有效遏制夜间施工扰民问题。	1. 乌鲁木齐市生态环境局沙依巴克分局于5月19日-20日对该小区开展噪声执法监测，根据监测结果依法依规进行后续处理。 2. 沙依巴克区加强该项目作业期间的噪声管控，严格防范夜间施工扰民行为。 3. 施工单位在施工前做好公示，提前告知周边居民工作时间。	阶段性办结	无
36	D3XJ202605110008	玉西布早村二道沟草场被破坏。	乌鲁木齐市米东区	涉及公共利益生态环境问题	经核实，群众反映的区域权属乌鲁木齐益友砂石料责任有限公司，2011年5月25日，该公司与原草场承包人签订了草原转包协议，取得草场使用权。2019年该区域地类性质已变更为采矿用地、工业用地，不再作为草原管理，不存在破坏草场情况。	部分属实	加强草原保护和日常监管，严防矿产开采破坏草原资源。	1 市区两级林草部门集中排查辖区破坏林草资源突出问题，依法严厉打击破坏林草资源违法行为。 2. 乌鲁木齐市林草局与自然资源局建立信息共享机制，及时推送违法线索，共同规范矿产企业开采行为，避免出现矿产资源开采违法占用草原情况。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
37	D3XJ202605110004	风尚翠苑小区1号、2号楼下餐饮店油烟、噪声较大。	乌鲁木齐市高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实,该小区1号楼、2号楼的底商开设餐饮店10家,存在油烟、噪声问题。	属实	餐饮商户定期清洗油烟管道,用餐文明就餐	1.乌鲁木齐市高新区(新市区)城管局于5月20日前完成10家餐饮店油烟和噪声监测,根据监测结果依法依规进行后续处理。 2.10家餐饮店引导顾客至餐厅内用餐,油烟较重的餐饮店将于5月25日前清洗油烟设施。 3.乌鲁木齐市高新区(新市区)城管局加强日常巡查检查力度,防止问题反弹。	阶段性办结	无
38	D3XJ202605110007	1.风尚翠苑小区1栋、2栋、3栋、5栋1楼住户占公共绿地。 2.风尚翠苑小区部分住户养家禽有噪声、异味。	乌鲁木齐市高新区(新市区)	群众身边的生态环境问题	经核实,该小区南区1栋、2栋、3栋楼前后均为硬化路面,5栋楼前为房屋配套附赠小院、楼后为灌木绿化带;北区1栋、2栋楼前后均为硬化路面,3栋、5栋楼前为硬化路面、楼后为灌木丛绿化带,检查时未发现住户侵占公共绿地行为,小区内共有6户居民在楼顶饲养鸽子,存在噪声、异味的情况。	部分属实	养鸽户对鸽舍定期消杀,及时清理,做好日常工作。	1.乌鲁木齐市高新区(新市区)城管局责令无证养鸽户于5月23日前自行搬离鸽子或补办手续,逾期不整改的,将依法依规进行处理。 2.合法养鸽户对鸽舍及周边饲养区域每周常规消杀1次,每月深度消杀1次;每日及时清理粪便、羽毛,做到无堆积、无异味。 3.乌鲁木齐市高新区(新市区)通过张贴通知、入户上门宣讲、居民微信群推送等多种形式,广泛宣传小区文明居住管理规定,扎实做好日常管理工作。 4.压实物业公司管理主体责任,做到早发现、问题早劝导、违规早处置。	阶段性办结	无
39	D3XJ202605110011	烧烤店油烟污染。	乌鲁木齐市水磨沟区	群众身边的生态环境问题	经核实,群众反映的烧烤店位于水磨沟区会展路吾悦广场金街,经营项目为韩式烤盘式烧烤,就餐区未安装吸烟罩及油烟净化设备,顾客烧烤时产生油烟。	属实	做好油烟整治工作,改善周边空气质量。	1.该烧烤店计划在5月27日前完成吸烟罩及油烟净化设备安装并确保正常运行,同时定期清洗油烟净化设备。 2.乌鲁木齐市水磨沟区城管局加强巡查检查,定期核查油烟设备运行、清洗维护及油烟污染情况。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
40	D3XJ202605110003	迎宾路 665 号有 3 家住户挖污水池，异味大。	乌鲁木齐市高新区（新市区）	群众身边的生态环境问题	经核实，高新区（新市区）迎宾路 665 号附近为自建房区域，该路段 665 号西侧、673 号门前、679 号门前各有 1 口污水池，用于自建房日常排污。满溢后由房主自行联系吸污车清运处理，现场有异味。	属实	落实定期清掏措施，加强日常巡查巩固整改成效	1. 乌鲁木齐市高新区（新市区）督促房东定期开展污水池及管道清掏工作，并在清掏时采取有效措施减轻异味影响。 2. 乌鲁木齐市高新区（新市区）友谊路街道澳华社区履行属地管理责任，定期对 3 口污水池开展检查。	已办结	无
41	D3XJ202605110009	1. 万盛大街万科都会未来城小区西面混凝土搅拌站夜间作业产生噪声、扬尘。 2. 该小区周边山地裸露面积大，树木无人养护，扬尘大。	乌鲁木齐市沙依巴克区	群众身边的生态环境问题	经核实，1. 该搅拌站因生产需要存在间歇性夜间作业，车辆进出场时有鸣笛情况，对居民造成影响；车辆通行产生道路扬尘。 2. 小区周边山体属于荒山绿化范围，由新疆胜天房地产开发有限公司进行养护，存在裸露地面未覆盖情况。	属实	常态化管控扬尘、噪声，稳固提升区域生态环境。	1. 搅拌站料仓已密闭，作业车辆进出场时禁止鸣笛、怠速停车，减少不必要噪声；及时维护扬尘污染防治设施，生产期间严格按照要求每隔 2.5 小时洒水降尘。 2. 乌鲁木齐市生态环境局沙依巴克区分局根据搅拌站夜间生产需求，在搅拌站有夜间生产行为时开展噪声执法监测，根据监测结果依法调查处理，并对噪声及污染防治设施开展不定期抽查监测。 3. 新疆胜天房地产开发有限公司抓实常态化养护工作，结合树木养护时令特点，有序开展各项管护作业。	阶段性办结	无
42	D3XJ202605110014	桃源·九点阳光二期 A 区附近道路货车噪声大。	乌鲁木齐市经开区（头屯河区）	群众身边的生态环境问题	经核实，该小区西南侧为大白山街，东北侧为博湖路及乌奎高速。博湖路、大白山街均为市政道路，以小型社会车辆通行为主，无明显交通噪声。乌奎高速（G30）距小区直线距离约 80 米，车流量大、重型货车多，为主要噪声源。	属实	推进该路段噪声屏障巡查，建立常态长效机制。	1. 乌鲁木齐市经开区（头屯河区）建设局计划于 5 月 30 日前开展高速公路噪声监测，根据监测结果进一步处理。 2. 乌鲁木齐市经开区（头屯河区）建设局等相关部门对高速公路声屏障设施开展巡查，未发现损坏情况。	阶段性办结	无